

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ПОВОЛЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ



УТВЕРЖДАЮ
Декан ФУП

УТВЕРЖДАЮ /Н.И. Ларионова/
(Ф.И.О. декана (директора института))

11.03.2024 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ФТД.2.1 Эмоциональный интеллект

(код и наименование дисциплины по учебному плану)

Направление подготовки
(специальность)

27.04.02 Управление качеством

Квалификация выпускника

Магистр

(бакалавр/магистр/специалист)

Программа магистратуры

Искусственный интеллект в менеджменте качества

Курс 1
Семестр 1

Распределение учебного времени

Трудоемкость по учебному плану	72 / 2	часов/зачетных единиц
Лекции	-	часов
Лабораторные работы	-	часов
Практические занятия	18	часов
Иная контактная работа	-	часов
Всего контактной работы (без учета экз.)	18	часов
Контактная работа по экзамену	-	часов
Курсовой проект (работа)	-	семестр
Самостоятельная работа обучающихся (без учета экз.)	54	часов
Самостоятельная работа по подготовке к экзамену	-	часов
Экзамен	-	семестр
Зачет	1	семестр
БРК, ДЗ	-	семестр

(год)

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО направления подготовки (специальности) 27.04.02 Управление качеством

Программу составили:

доцент с ученой степенью кандидата наук	УиП	СОГЛАСОВАНО	О.Н. Сутырина
(должность)	(кафедра)		(И.О. Фамилия)
доцент с ученой степенью кандидата наук	УиП	СОГЛАСОВАНО	Г.Р. Царева
(должность)	(кафедра)		(И.О. Фамилия)

РАССМОТРЕНА и ОДОБРЕНА на заседании кафедры, за которой закреплена дисциплина
Кафедра управления и права

(наименование кафедры)			
02.02.2024	протокол №	4	
(дата)			
Заведующий кафедрой	СОГЛАСОВАНО	Т.В. Ялялиева	
		(И.О. Фамилия)	

Рабочая программа СОГЛАСОВАНА с факультетом (институтом), выпускающей(ими)
кафедрой(ами).

СООТВЕТСТВУЕТ действующей ОП.

Заведующий кафедрой	СОГЛАСОВАНО	Т.В. Ялялиева
		(И.О. Фамилия)

Председатель методической комиссии факультета (института), в который входит
выпускающая кафедра

СОГЛАСОВАНО	С.В. Краснова
	(И.О. Фамилия)

Эксперт(ы): Поздеев Сергей Валерьевич, директор АНО "РЦК в сфере производительности
труда в РМЭ"

Рабочая программа проверена и зарегистрирована в УМЦ 12.03.2024 г.

Специалист учебно-методического центра СОГЛАСОВАНО /Т.А. Смирнова/

Раздел 1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения дисциплины является достижение планируемых результатов обучения, соответствующих установленным в ОПОП индикаторам достижения компетенций:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Результаты обучения
1. УК-3 Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	УК-3.1. Осознает важность и эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения цели, определяет в соответствии с личностными особенностями и профессиональными качествами роль каждого участника в команде	знания: Знает методики оценки эмоционального интеллекта при руководстве командой умения: Умеет применять методики оценки эмоционального интеллекта при руководстве командой навыки: Владеет навыками управления эмоциями при руководстве коллективами и формировании команд
	УК-3.2. Осуществляет выбор стратегий и тактик взаимодействия в совместной деятельности, учитывая особенности поведения и общения разных людей (в зависимости от целей подготовки – по возрастным особенностям, по этническому и религиозному признаку, по принадлежности к социальному классу и др.)	знания: Знает эффективные стили руководства командой умения: Умеет применять знания эффективных стилей руководства при реализации эмоционального интеллекта навыки: Владеет навыками составления программ развития эмоционального интеллекта персонала
2. УК-6 Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки	УК-6.1. Определяет и оценивает, применяя рефлексивные методы, свои личные ресурсы (личностные, психофизиологические, ситуативные, временные и т.д.), используя их для решения задач самоорганизации и саморазвития	знания: Знает методики самооценки эмоционального состояния умения: Умеет применять методики самооценки эмоционального состояния навыки: Владеет навыками саморегуляции эмоционального состояния

УК-6.2. Создает индивидуальную траекторию саморазвития, определяя приоритеты собственной деятельности и выстраивая планы их достижения, проявляет интерес к учебе и использует предоставляемые возможности для приобретения новых знаний и навыков с целью совершенствования своей деятельности на пути реализации задач саморазвития	знания: Знает, как создать индивидуальную траекторию по развитию компетенций в эмоциональном интеллекте умения: Умеет определять приоритеты саморазвития в эмоциональном интеллекте навыки: Владеет способностью строить планы саморазвития в эмоциональном интеллекте
УК-6.3. Формулирует цели собственной деятельности на основе планируемых результатов, определяет способы их достижения, учитывая ресурсы, условия, средства, временную перспективу развития деятельности	знания: Знает цели собственной деятельности по развитию эмоционального и интеллекта умения: Умеет определять способы достижения своей деятельности по развитию эмоционального интеллекта навыки: Владеет навыками определять собственные достижения в развитии эмоционального интеллекта

Раздел 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Дисциплина относится к элективным дисциплинам (модулям) ОПОП.

Дисциплина является факультативной

Изучаемая дисциплина является основой для продолжения формирования указанных компетенций в следующих государственной итоговой аттестации в форме: Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы (УК-3), Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы (УК-6)

Раздел 3. ОПИСАНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

Для формирования заявленных компетенций используются методологические технологии, реализующие деятельностный, личностно-ориентированный, практико-ориентированный подходы.

Основными стратегическими технологиями являются: практические занятия, процедуры самообучения, тренинговые

На достижение конкретных целей обучения направлены применяемые тактические технологии: case-study, задания, деловая игра

Раздел 4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

1 семестр

Виды и темы занятий	Количество часов	Формируемые компетенции
Раздел 1. Теоретические аспекты изучения эмоционального интеллекта	28	УК-3, УК-6
Практическое занятие. 1. Понятие и структура «эмоционального интеллекта»	2	
Практическое занятие. 2. Типы эмоций	2	
Практическое занятие. 3. Идентификация своих эмоций	2	
Практическое занятие. 4. Современные требования к руководителю	2	
Задания для самостоятельной работы, в том числе выполнение 1. Решение психологических тестов. 2. Изучение литературы. 3. Подготовка к практическим занятиям.	20	
Раздел 2. Управление эмоциями	44	УК-3, УК-6
Практическое занятие. 5. Управление своими эмоциями	2	
Практическое занятие. 6. Эмоциональный интеллект (тренинг)	2	
Практическое занятие. 7. Управление эмоциями при принятии решений	2	
Практическое занятие. 8. Управление чужими эмоциями	2	
Практическое занятие. 9. Эмоциональный интеллект как инструмент для решения сложных ситуаций	2	
Задания для самостоятельной работы, в том числе выполнение 1. Решение психологических тестов. 2. Изучение литературы. 3. Подготовка к практическим занятиям. 4. Подготовка к итоговому тестированию. 5. Подготовка к зачету.	34	
Иная контактная работа:	0	

Раздел 5. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Изучение дисциплины рекомендуется начать с ознакомления с рабочей программой, ее структурой и содержанием разделов. Учебный материал структурирован, изучение дисциплины осуществляется в тематической последовательности. Подготовка к занятиям семинарского типа включает ознакомление с планом практического занятия; работу с конспектом лекций, выполнение домашнего задания, работу с учебной и учебно-методической литературой, научными изданиями и электронными образовательными ресурсами, рекомендованными рабочей программой дисциплины. Содержание **самостоятельной работы** определяется рабочей программой дисциплины, оценочными и методическими материалами, заданиями и указаниями преподавателя. Самостоятельная работа может осуществляться в аудиторной и внеаудиторной формах. Эффективным средством осуществления самостоятельной работы является электронная информационно-образовательная среда университета, которая обеспечивает доступ к образовательной программе, рабочей программе дисциплины, к электронным библиотечным системам, профессиональным базам данных и информационным справочным системам. Изучение дисциплины включает выполнение заданий и case-study.

Периодичность проведения, формы текущего контроля успеваемости, система оценивания хода освоения дисциплин представлены в рабочей программе. Формой промежуточной аттестации по дисциплине является зачет.

Раздел 6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Учебно-методическое обеспечение

№№ п/п	Список используемой литературы	Количество экземпляров печатных изданий, имеющих в библиотеке, или электронный адрес издания (ресурса) в сети Интернет
УЧЕБНЫЕ, УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЕ И НАУЧНЫЕ ИЗДАНИЯ		
1.	Арон, Ирина Станиславовна. Психология развития профессионала [Текст] : учебное пособие / И. С. Арон; М-во образования и науки Рос. федерации, ФГБОУ ВО "Поволж. гос. технол. ун-т". Йошкар-Ола: ПГТУ, 2017. - 163 с. ISBN 978-5-8158-1859-0. Экземпляры: всего 136.	136 / https://portal.volgatech.net/books/Aron_psixologia_razvitiia_professional_a_2017.pdf
2.	Королев, Л. М. Психология управления [Электронный ресурс] : учебное пособие / Королев Л. М. 10-е изд. Москва: Дашков и К, 2022. - 188 с. ISBN 978-5-394-04732-9.	https://e.lanbook.com/book/229691
3.	Хинканина, Алла Леонидовна. Психодиагностика [Текст] : учебное пособие / А. Л. Хинканина; М-во образования и науки Рос. Федерации, ФГБОУ ВО "Поволж. гос. технол. ун-т". Йошкар-Ола: ПГТУ, 2016. - 79 с. ISBN 978-5-8158-1738-8. Экземпляры: всего 74.	74 / https://portal.volgatech.net/books/Xinkanina_pcixodiagnostika_2016.pdf
4.	Маралов, Владимир Георгиевич. Психология саморазвития [Текст : Электронный ресурс] : учебник и практикум для вузов / В. Г. Маралов, Н. А. Низовских, М. А. Щукина. 2-е изд. Москва: Юрайт, 2022. - 320 с ISBN 978-5-9916-9979-2.	https://urait.ru/bcode/491953

6.2. Материально-техническая база и программное обеспечение

№№ п/п	Аудитории для проведения учебных занятий, самостоятельной работы и проведения государственной итоговой аттестации	Перечень основного оборудования	Программное обеспечение
1.	508 (I)	ПК RAY B314,3.(клав.,мышь оптич.,пачкорд,ИДТО ,монитор 21,5 " View Sonic VA2248-LEG (2), Проектор мультимедийный Hitachi CP-X 444 (1), Комплект учебной мебели (1)	Microsoft Windows Enterprise, Microsoft Office Standard, Агент Dr.Web, Комплект ПО для решения основных пользовательских задач

Раздел 7. ФОРМЫ КОНТРОЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ/ ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Критерии оценивания индикаторов достижения компетенций направлены на:

- усвоение теоретического материала (объем знаний, глубина усвоения), предусмотренного

рабочей программой;

- умение излагать материал (четкость, грамотность изложения материала, точность и полнота воспроизведения учебного материала);

- умение применять теоретические знания при решении практических заданий.

Шкала оценивания представлена ниже.

Уровень сформированности элементов компетенции	Критерии оценивания	Шкала оценивания
Пороговый уровень	Обучающийся имеет знания основного материала, проявляет умение логично его излагать, но может допускать неточности в изложении материала, недостаточно правильные формулировки, испытывает затруднения в выполнении практических заданий	Зачтено

7.1. Текущий контроль успеваемости

Текущий контроль успеваемости обеспечивает оценивание хода освоения дисциплины (модуля) и производится с применением технологии рейтингового контроля в соответствии с технологической картой дисциплины. Порядок составления технологической карты и алгоритм проведения процедуры оценивания видов деятельности обучающихся, направленных на освоение знаний, умений, навыков и/или опыта деятельности, по накопительной системе в баллах устанавливается положением о системе РИТМ в ФГБОУ ВО «ПГТУ»

7.2. Промежуточная аттестация обучающихся

Промежуточная аттестация обучающихся направлена на оценивание результатов обучения по дисциплине (модулю) и проводится с использованием фондов оценочных средств.

Примеры типовых контрольных заданий из базы фонда оценочных средств по образовательной программе.

Case-stady

Вариант 1

1. Описать современные подходы к Эмоциональному интеллекту. Структура эмоционального интеллекта по П.Сэловея-Д.Карузо.

Творческое задание 2. Посмотреть фильм «Чего хотят женщины» и ответить на вопрос: эмоциональный интеллект качество врожденное или приобретаемое? Рассказать о наиболее понравившемся эксперименте из фильма. Структурировать эмоции по фильму и определить уровень Эмоционального интеллекта (ЭИ) героев

Вариант 2

Задание 1. Описать структуру ЭИ по Н.Холлу. Протестировать (по Н.Холлу) себя и коллектив и сделать выводы об ЭИ.

Творческое задание 2. Посмотреть фильм «Несносные боссы» и определить ваш алгоритм эмоционального реагирования на рабочие ситуации. Определить уровень ЭИ героев фильма.

Вариант 3

Задание 1. Описать структуру ЭИ по Гоулмену. Сделать акцент на социальном интеллекте Творческое задание 2. Посмотрите фильм «Волк с Уолл-стрит» и проанализируйте тип Лидера и его ЭИ. Описать поведенческий подход с точки зрения поведения лидера.

Вариант 4

Задание 1. Описать и проанализировать тему: Эмоции женщин и эмоции мужчин – гендерные различия.

Творческое задание 2. Посмотреть фильм «Чего хотят женщины» и ответить на вопрос: В чем отличие эмоций мужчин и женщин

Вариант 5

Задание 1. Описать и проанализировать тему «Харизматичное лидерство и эмоции». Привести примеры.

Творческое задание 2. Посмотреть фильмы о харизматичных лидерах (н-р, фильм «Стив Джобс» и «Силиконовая долина») и выделить эмоции, которые повлияли на вас и почему?

Вариант 6

Задание 1. Описать тему конфликтов и стрессов и управление этими эмоциональными состояниями. Как обуздать негативные эмоции.

Творческое задание 2. Посмотреть фильм о «Конфуции» и проанализировать его стратегии поведения в конфликтных ситуациях.

Вариант 7

Задание 1. Раскрыть тему: Ресурсная сила эмоций и их влияние на окружающих. Самопознание или собственные ключи эмоций. Как вызвать у себя ресурсное эмоциональное состояние. Эмоции как энергия. Виды эмоций и их эффекты. Составить личную шкалу радости и печали. Составить личный круг забот и круг влияния.

Творческое задание 2. Посмотреть фильм «Ангел А» и определить какие эмоции влияют на поведение героя фильма.

Вариант 8

Задание 1. ЭИ и создание эффективных команд. Мотивирование людей в команде. Эмоционально-интеллектуальный лидер. Передача своего видения. Стимулирование изменений. Создание эффективных межличностных отношений. ЭИ команды, эффект синергии

Творческое задание 2. 1.Посмотреть фильм «Легенда №17» и определить тактику поведения Лидера и его ЭИ.

Проведите мини исследование по теме: Эмоциональный интеллект.

Примерные темы для исследования.

1. Изучение взаимосвязи эмоционального интеллекта и личностной тревожности.
2. Изучение взаимосвязи эмоционального интеллекта с индивидуальными проявлениями самоактуализации.
3. Гендерные различия в развитии эмоционального интеллекта.

Руководствуйтесь следующими требованиями к проведению мини-исследования.

1. Сформулируйте цель исследования.
2. Внимательно прочитайте инструкцию и разберитесь в методике исследования. Для проведения взаимосвязи эмоционального интеллекта и уровня тревожности используйте две методики. Одна - по ЭИ, вторая - по тревожности (Ю.Ханин, Спилберг).
3. Продумайте, кто будет выступать в качестве респондентов. Сколько испытуемых вы сможете протестировать.
4. Продумайте процедуру проведения исследования в соответствии с этическими требованиями.
4. Подготовьте бланки для исследования.
5. Проведите исследование и внесите результаты в протокол. Протокол исследования – это документ, в который заносится материал, непосредственно получаемый в ходе выполнения исследования.
6. Обработайте полученные материалы. Результаты исследования подвергаются математико-статистической (количественной) обработке. На основе количественных показателей проводится качественная обработка. Окончательные результаты оформляются в виде соответствующих показателей, таблиц, коэффициентов, диаграмм, социограмм, гистограмм, графиков, профилей, рисунков и т.п.
7. Защита мини-исследования. Используйте презентацию для представления исследования.

Тест

1. Способность человека распознавать эмоции, понимать намерения, мотивацию и желания других людей и свои собственные, а также способность управлять своими и чужими эмоциями, называется:

- А) эмоциональный анализ;
- Б) эмоциональный интеллект;
- В) эмоциональное выгорание.

2. Что такое алекситимия?

- А) затруднение в осознании и определении собственных эмоций и эмоций других людей;
- Б) потеря памяти, вследствие травмы, заболеваний головного мозга;
- В) избирательное нарушение способности к овладению навыком чтения и письма при сохранении общей способности к обучению.

3. Выберите, какие способности относятся к эмоциональному интеллекту:

- А) умением контролировать свои чувства так, чтобы они не «переливались через край»;
- Б) умение делать заключения, планировать, решать проблемы, абстрактно мыслить, понимать сложные идеи, быстро обучаться;
- В) умением эффективно общаться с другими людьми, находить с ними общие точки соприкосновения.

4. Какие основные эмоциональные компетенции включает в себя эмоциональный интеллект, согласно Д. Гоулману?

- А) самосознание, саморегуляция, мотивация, восприятие и выражение эмоций;
- Б) саморегуляция, мотивация, эмпатия;
- В) самосознание, саморегуляция, мотивация, эмпатия, социальные навыки.

5. Каким образом можно определить уровень эмоционального интеллекта ребенка?

- А) сделать МРТ;
- Б) провести тестирование.
- В) измерить эмоциональный интеллект невозможно.

6. Что означает методика «мультиоценщики» эмоционального интеллекта?

- А) методика, основанная на самоотчете и самооценке испытуемых;
- Б) методика исследующая отдельные способности, входящие в состав эмоционального интеллекта;
- В) тесты, которые должен заполнить не только испытуемый, но и знакомые ему люди, которые проставляют баллы его эмоциональному интеллекту.

7. Эмоции условно можно разделить на три типа:

- А) благотворные, нейтральные, разрушительные;
- Б) опасные, неэффективные, деструктивные;
- В) намеренные, бесконтрольные, разрушительные.

8. Какие эмоции можно отнести к разрушительным?

- А) безмятежность;
- Б) гнев;
- В) ненависть.

9. Что такое эмпатия?

- А) способность передавать свои мысли, мнение, потребности и ощущения в прямой, откровенной и надлежащей манере;
- Б) эмпатия – это осознанное сопереживание текущему эмоциональному состоянию другого человека;

В) чувство устойчивой эмоциональной предрасположенности к кому-либо или чему-либо.

10. Способность передавать свои мысли, мнение, потребности и ощущения в прямой, откровенной и надлежащей манере, называется:

А) ассертивность;

Б) эмпатия;

В) оптимизм.

11. Вы путешествуете самолетом, и вдруг неожиданно он попадает в зону турбулентности, и его начинает сильно трясти. Что Вы будете делать?

А) Продолжите чтение своей книги или журнала, или просмотр фильма, не обращая особого внимания на тряску.

Б) Сконцентрируетесь, будете прислушиваться к объявлениям бортпроводников, и читать инструкцию "Как действовать при аварии".

В) Немного того и другого.

Г) Не уверен(а), не обращал(а) внимания.

12. Вы гуляете в парке с группой четырехлетних детей, одна из девочек начинает плакать, потому что с ней не хотят играть. Ваши действия?

А) Не буду вмешиваться, пусть дети сами разберутся.

Б) Поговорю с ней, подскажу, как можно привлечь внимание других детей.

В) Скажу ей ласковым голосом, чтобы она перестала плакать.

Г) Попытаюсь ее отвлечь другими играми.

3. Представьте ситуацию: Вы рассчитывали получить "5" на экзамене по одному из предметов, но узнали, что получили "3". Что Вы предпримите?

А) Придумаете план по улучшению своей успеваемости, и будете ему следовать.

Б) Решите, что в будущем, надо бы исправиться.

В) Решите, что раз уж так случилось, то случилось, и сконцентрируетесь на других предметах, чтобы получить более высокие оценки.

Г) Пойдете к преподавателю и попытаетесь договориться о более высокой оценке.

14. Представьте, что Вы занимаетесь продажей услуг страхования по телефону. Первые пятнадцать человек, которым Вы дозвонились, повесили трубку, и Вы уже готовы начать отчаиваться. Ваши действия?

А) Успокоите себя тем, что "день неудачный", и понадеетесь, что завтра будет лучше.

Б) Проанализируете свои качества, чтобы выявить, что мешает успешным продажам.

В) Попробуете новый подход при следующем звонке, и будете упорно продолжать обзвон.

Г) Подумаете о смене места работы.

15. Вы - менеджер в компании, которая пытается улучшить ситуацию с отношением к национальным различиям и этикой. Вы случайно услышали расистскую шутку. Что Вы предпримите?

А) Ничего, это же просто шутка.

Б) Пригласите шутника в свой кабинет, и сделаете выговор.

В) Подойдете и скажете, что такие шутки непозволительны в вашей компании.

Г) Предложите рассказчику пройти тренинг по повышению толерантности.

16. Вы пытаетесь успокоить друга, впавшего в ярость из-за того, что его подрезали на дороге. Опишите Ваши действия.

А) Посоветуете забыть о случившемся, все же закончилось хорошо, и никто не пострадал.

Б) Включите его любимую музыку и попытаетесь отвлечь.

В) Вместе с ним разберетесь с этим водителем.

Г) Расскажите ему о похожей ситуации, произошедшей с вами, что вы тоже разозлились, но потом увидели, как подрезавший автомобиль подъезжал к пункту скорой помощи.

17. Вы ссоритесь с Вашим(-ей?) парнем/девушкой, и уже перешли на крик, и начали бросаться словами, о которых потом явно пожалеете. Что лучше всего сделать в этой ситуации?

А) "Остыть" минут 20, затем вернуться к разговору.

Б) Прекратить спорить, просто замолчать, не обращая внимания на слова партнера.

В) Сказать, что сожалеете, и заставить партнера извиниться тоже.

Г) Остановиться на минуту, собраться с мыслями, затем высказать свою точку зрения как можно отчетливее.

18. Вас назначили руководить группой сотрудников для решения давней проблемы, для чего Вам понадобится немало изобретательности. Что Вы сделаете первым делом?

А) Напишите план, в котором отведете время для обсуждения каждого вопроса, чтобы эффективно использовать время команды.

Б) Дадите время на то, чтобы люди познакомились.

В) Начнете со сбора идей, как решить проблему, пока у всех "свежая" голова.

Г) Начнете с "мозгового штурма", подбадривая людей говорить первое, что придет в голову, вне зависимости от разумности идеи.

19. Представьте, что у Вас есть пятилетний сын. Он очень застенчивый и чувствительный, немного побаивается новых мест и людей с рождения. Что Вы будете делать?

А) Примите его таким, какой есть, и постараетесь защищать от ситуаций, которые бы его расстраивали.

Б) Обратитесь к детскому психотерапевту за помощью.

В) Специально будете создавать для него ситуации с большим количеством новых людей и мест, чтобы он смог преодолеть свои страхи.

Г) Продумаете серию небольших "испытаний", которые понемногу будут учить его справляться со страхами в ситуациях с новыми людьми и местами.

20. Уже давно вы подумывали вернуться к музыкальному инструменту, на котором учились играть в детстве. Наконец появилась такая возможность, и вы хотите максимально эффективно использовать свое время. Что Вы будете делать?

А) Заставите себя заниматься каждый день.

Б) Выберете упражнения, несколько более высокого уровня мастерства, чем ваш текущий.

В) Будете практиковаться, только когда будете в настроении.

Г) Выберете упражнения намного более высокого уровня, которые вы сможете выполнять, прикладывая большие усилия.

Перечень вопросов для проведения промежуточной аттестации

4. Пять периодов в западной истории изучения эмоционального интеллекта.
5. EQ-наставничество и коучинг как методы развития эмоционального интеллекта.
6. Влияние эмоциональной компетентности на достижение успеха.
7. Групповой коэффициент эмоционального интеллекта и организационная культура.
8. Д.В. Люсина, Модель М.А. Манойловой ,
9. Использование арт-терапии в развитии эмоционального интеллекта.
10. Исследование эмоционального интеллекта в управлении качеством.

11. Методы исследования эмоционального интеллекта
12. Методы оценки эмоционального интеллекта персонала.
13. Модели эмоционального интеллекта.
14. Ключевые навыки (структура по Д.Гоулману).
15. Модель Д. Гоулмана, Модель Р. Бар-Она, Модель
16. Модель Дж Мейера, П. Сэловея, Д. Карузо,
17. Модель интегративного подхода К. Изарда,
18. Модель Э.Л.Носенко и Н.В. Ковриги.
19. Определение эмоционального интеллекта.
20. Определение эмоциональной компетентности.
21. Основные требования, предъявляемые к программе развития эмоционального интеллекта.
22. Оценка эффективности обучения эмоциональному интеллекту.
23. Предистория изучения проблемы ЭИ в отечественной психологии.
24. Развитие представлений об эмоциональном интеллекте.
25. Роль эмоционального интеллекта в принятии организационных решений.
26. Роль эмоционального интеллекта в социально-психологической адаптации молодых специалистов.
27. Современные технологии обучения и развития эмоционального интеллекта.
28. Тренинг для развития эмоциональной креативности.
29. Тренинги по развитию эмоционального интеллекта и профилактики эмоционального выгорания.
30. Управление эмоциями.
31. Характеристика структурных компонентов.
32. Эмоциональная компетентность (структура по Д.Гоулману).
33. Эмоциональное обнаружение проблемы и эмоциональное нахождение решения.
34. Эмоциональный интеллект в индивидуальном плане развития сотрудника.
35. Эмоциональный интеллект в командной работе и проектной деятельности.
36. Эмоциональный интеллект в подготовке руководящих кадров.
37. Эмоциональный интеллект в управлении качеством.
38. Эмоциональный интеллект и его влияние на уровень креативности и творческого потенциала личности.
39. Эмоциональный интеллект и лидерство.
40. Эмоциональный интеллект и успешность в профессии.
41. Эмоциональный интеллект и эмоциональная компетентность: основные методы и принципы

обучения.

42. Эмоциональный интеллект и эмоциональная креативность.
43. Эмоциональный интеллект и эмоциональное выгорание.
44. Эмоциональный интеллект как фактор здоровья и профилактики профессионального стресса.
45. Эмоциональный интеллект как фактор успешности профессиональной деятельности.
46. Эмоциональный интеллект сотрудников как конкурентное преимущество организации в современной бизнес-среде.